Polityka prywatności i plików cookies

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników strony internetowej jest:

Fit Style Group sp. z o.o.
ul. Śluzowa 21/2, Bolesławiec
NIP: 6121889085, REGON: 540687042,
KRS: 0001150399

oraz

Fit Style Zone sp. z o.o.
ul. Śluzowa 21/2, Bolesławiec
NIP: 6121865825, REGON: 380822839,
KRS: 0000740765

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: mdlgrouppl@gmail.com

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja umowy** – w celu świadczenia usług oferowanych przez klub, takich jak rejestracja konta, zakup karnetu, rezerwacja zajęć itp. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych** – np. wystawianie faktur, prowadzenie księgowości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Marketing bezpośredni** – przesyłanie informacji o promocjach, nowych usługach, wydarzeniach (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub zgoda użytkownika).
- **Obsługa zapytań i reklamacji** – udzielanie odpowiedzi na pytania, rozpatrywanie reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Analizy i statystyki** – w celu poprawy jakości usług i funkcjonowania strony internetowej (np. analiza ruchu na stronie) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane:

- dla celów realizacji umowy – do czasu jej wykonania i przedawnienia roszczeń,

- dla celów prawnych – zgodnie z obowiązującymi przepisami (np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat),
- dla celów marketingowych – do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu,
- dla celów analitycznych – przez okres niezbędny do ich realizacji, zgodnie z polityką cookies.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora, np. firmom IT, księgowym, firmom marketingowym – wyłącznie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych,
- organom publicznym, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
- dostawcom usług zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. Google, Meta/Facebook) w przypadku korzystania z narzędzi analitycznych i reklamowych. Dane są wówczas przekazywane zgodnie z zasadami określonymi w RODO (np. standardowe klauzule umowne).

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie),
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, **www.uodo.gov.pl**).

6. Pliki cookies

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- dostosowania zawartości strony do preferencji użytkownika,
- analizy statystyk odwiedzin strony (np. Google Analytics),
- prowadzenia działań marketingowych (np. Google Ads, Meta/Facebook Ads).

Pliki cookies mogą być instalowane przez administratora oraz przez podmioty trzecie (np. Google, Facebook).

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej, aby zablokować obsługę plików cookies lub otrzymywać powiadomienia o ich przesyłaniu. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

7. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w tym:

- zabezpieczenia techniczne (np. szyfrowanie SSL, zapory sieciowe),
- procedury dostępu do danych,
- szkolenia pracowników w zakresie ochrony danych.

8. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Aktualna wersja polityki będzie zawsze dostępna na stronie internetowej.