



## REGULAMIN KLUBÓW FIT STYLE

Osoba korzystająca z usług oferowanych przez kluby Fit Style, zawiera Umowę na korzystanie z fitness klubu z:

- Fit Style Zone Sp. z o.o. z siedzibą w Bolesławcu (59-700), ul. Śluzowa 21/2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000740765, NIP: 6121865825, REGON: 380822839, w przypadku klubów zlokalizowanych w Bolesławcu, przy ul. Śluzowej 21/2 oraz przy ul. Staszica 13 do 30 czerwca 2025 r.,
- Fit Style Bolesławiec Sp. z o.o. z siedzibą w Bolesławcu (59-700), ul. Śluzowa 21/2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001170439, NIP: 6121890533, REGON: 541655854, w przypadku klubów zlokalizowanych w Bolesławcu, przy ul. Śluzowej 21/2 oraz przy ul. Staszica 13 od 01 lipca 2025 r.,
- Fit Style Legnica Sp. z o.o. z siedzibą w Bolesławcu (59-700), ul. Śluzowa 21/2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001151984, NIP: 6121889205, REGON: 540749949, w przypadku klubu zlokalizowanego w Legnicy, przy al. J. Piłsudskiego 84,
- Playfit Sp. z o.o. z siedzibą w Bolesławcu (59-700), ul. Śluzowa 21A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001051131, NIP: 6121882539, REGON: 526028089, w przypadku klubu zlokalizowanego w Wałbrzychu, przy ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 113.

Fit Style Group, koordynuje i nadzoruje działalność klubów działających pod marką Fit Style, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Klub Fit Style w ww. lokalizacjach, a także prawa i obowiązki Klubowiczów, zasady korzystania z infrastruktury klubu, warunki członkostwa, rezerwacji, odpowiedzialności oraz procedurę reklamacyjną.

Niniejszy Regulamin jest dostępny w recepcji Klubu w ww. lokalizacjach oraz na stronie internetowej [www.fitstyle.com.pl](http://www.fitstyle.com.pl).

Wszelkie pytania dotyczące działalności Klubu można kierować do Recepcji w każdej lokalizacji osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [repcja@fitstyle.com.pl](mailto:repcja@fitstyle.com.pl) bądź telefonicznie pod numerem +48 573 132 348.

### DEFINICJE

1. Podstawowe definicje użyte w niniejszym Regulaminie:

a) Fit Style – grupa spółek operujących pod marką Fit Style, z którymi Klubowicz zawiera umowę członkowską. Spółki te zostały wskazane na samym wstępie niniejszego Regulaminu;

- b) Klubowicz – osoba korzystająca z oferty Fit Style, która spełniła warunki uczestnictwa wskazane w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, a tym samym posiada aktywne członkostwo;
- c) Klub – wybrana przez Klubowicza lokalizacja, którą wskazał przy zakupie karnetu, niezależnie od formy zakupu (online, w aplikacji mobilnej lub w recepcji Klubu).
- d) Dzień otwarcia Klubu dla klientów – pierwszy dzień działalności nowo uruchomionego Klubu, w którym Klubowicze mogą w pełni korzystać z jego usług;
- e) Dni otwarte – dni, w których każda zainteresowana osoba – niezależnie od statusu członkostwa – ma możliwość odwiedzenia Klubu, obejrzenia go oraz zapoznania się z jego ofertą;
- f) Panel Klienta – panel dostępny dla użytkowników po zakupie karnetu pod warunkiem podania adresu e-mail umożliwiającego rejestrację. Panel umożliwia m.in. zawieszenie lub wznowienie karnetu, rezygnację z karnetu, rezerwację zajęć, podgląd i zmianę udzielonych zgód, a także sprawdzenie statusu karnetu i historii płatności.
- g) Opłata członkowska – opłata uprawniająca do korzystania z oferty Klubu zgodnie z wybranym karnetem;
- h) Dzień płatności – dzień, w którym naliczana jest opłata członkowska, obejmujący:
- dzień otwarcia Klubu dla klientów w przypadku osób, które nabyły członkostwo przed rozpoczęciem działalności Klubu,
  - dzień aktywacji karnetu lub datę wybraną przez Klubowicza w przypadku opóźnionego przystąpienia do Klubu,
  - dzień ponownej aktywacji członkostwa po jego wcześniejszym zawieszeniu;
- i) Karnety – imienna forma członkostwa w Klubie, uprawniająca Klubowicza do korzystania z usług i infrastruktury Klubu w zakresie określonym dla danego rodzaju karnetu. Rodzaje karnetów dostępnych w regularnej ofercie Fit Style prezentowane są na stronie [www.fitstyle.com.pl](http://www.fitstyle.com.pl) oraz szczegółowo opisane w niniejszym Regulaminie w sekcji „Rodzaje Karnetów”. Fit Style zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby lub dostępności poszczególnych karnetów w ofercie poszczególnych Klubów;
- j) Umowa – umowa zawarta pomiędzy Klubowiczem a Fit Style, umożliwiająca korzystanie z usług Klubu;
- k) Umowa Partnerska - umowa zawarta pomiędzy Fit Style a partnerami zewnętrznymi, takimi jak Benefit Systems, Medicover Sport, PZU Sport, VanityStyle (FitProfit), umożliwiająca uprawnionym posiadaczom określonych kart partnerskich (np. Karta Multisport, Karta Medicover, Karta PZU, Karta FitProfit) korzystanie z usług Klubu na warunkach określonych w umowie zawartej z partnerem;
- l) Okres rozliczeniowy – 30-dniowy okres, rozpoczynający się w dniu aktywacji karnetu, który służy do rozliczania opłat pomiędzy Klubowiczem a Fit Style;

m) Aplikacja – dedykowana aplikacja mobilna Fit Style, umożliwiająca obsługę i zarządzanie kontem w Klubie. Aplikacja dostępna dla urządzeń Android oraz iOS;

n) Kod QR – kod dostępny po zalogowaniu w aplikacji mobilnej lub w Panelu Klienta na stronie internetowej umożliwiający m.in. identyfikację Klubowicza przy wejściu do Klubu;

o) Formularz Rejestracyjny - formularz, który Klubowicz uzupełnia w Recepcji Klubu, na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej. Formularz ten zawiera dane osobowe wskazane w punkcie 7 niniejszego Regulaminu;

p) Formularz Zgody Opiekuna Prawnego - dokument wypełniany i podpisywany przez przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej, zawierający zgodę na korzystanie przez osobę małoletnią z usług Klubu Fit Style. Formularz ten może być wymagany w przypadku zawierania Umowy, korzystania z jednorazowych wejść, zaproszeń promocyjnych lub uczestnictwa w zajęciach grupowych. Dokument zawiera dane osobowe opiekuna i osoby małoletniej, zakres zgody oraz oświadczenia dotyczące odpowiedzialności za zdrowie i bezpieczeństwo osoby małoletniej.

r) Zawieszenie członkostwa – możliwość tymczasowego wstrzymania ważności wybranych karnetów okresowych, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. W okresie zawieszenia Klubowicz zachowuje status członkowski, ale nie ma prawa korzystania z usług Klubu.

s) Opłata za zawieszenie członkostwa – opłata pobierana za zawieszenie karnetu zgodnie z aktualnym cennikiem;

t) Karnet Promocyjny - imienny karnet uprawniający Klubowicza do korzystania z usług Klubu na warunkach określonych w danej Ofercie Promocyjnej. Może różnić się zakresem usług, okresem obowiązywania, ceną lub dodatkowymi warunkami korzystania w stosunku do karnetów dostępnych w regularnej ofercie.

u) Oferta Promocyjna - wszystkie Karnety Promocyjne wprowadzone przez Fit Style w sprzedaży okresowej, ich warunki oraz szczegóły dotyczące korzystania znajdują się w osobnych Regulaminach opublikowanych na stronie internetowej [www.fitstyle.com.pl](http://www.fitstyle.com.pl).

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

2. Kluby Fit Style oferują usługi w postaci karnetów członkowskich (dokładny opis karnetów w punkcie 21 niniejszego regulaminu), wejść jednorazowych, zaproszeń promocyjnych, treningów personalnych oraz zajęć grupowych, przy czym szczegółowy zakres, ceny i dostępność tych usług określone są w aktualnym cenniku dostępnym w Recepcji Klubu oraz na stronie internetowej.

3. Korzystać z Klubu mogą wyłącznie osoby spełniające poniższe warunki:

a) osoby, które uiszczają wymagane opłaty zgodnie z podpisaną Umową, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin Klubu;

b) osoby korzystające z jednorazowego wejścia, które uiszczają opłatę zgodnie z aktualnym cennikiem oraz uzupełnią Formularz Rejestracyjny;

c) osoby korzystające z jednorazowego, bezpłatnego zaproszenia, które uzupełnią Formularz Rejestracyjny;

d) osoby pełnoletnie, bądź małoletnie wyłącznie za pisemną zgodą, potwierdzoną własnoręcznym podpisem przedstawiciela ustawowego, złożonym na Formularzu Zgody Opiekuna Prawnego.

4. Umowa czasowa na korzystanie z usług Klubów Fit Style zostaje zawarta z chwilą podpisania umowy, a w przypadku wejść i karnetów jednorazowych w momencie dokonania opłaty za wybraną usługę, co jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

5. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego. Samodzielne korzystanie z usług Klubu dozwolone jest wyłącznie od 14 roku życia. Fit Style nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i kontuzje wynikające z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa i zasad korzystania z Klubu.

6. Osoby korzystające z usług Klubu w ramach Umowy Partnerskiej, przy pierwszej wizycie w Klubie przekazują swoje dane personalne w celu rejestracji jako Klubowicz oraz w celu realizacji postanowień Umowy Partnerskiej.

7. Wraz z zawarciem umowy Klubowicz przekazuje Fit Style Formularz Rejestracyjny, w którym zamieszcza swoje dane, niezbędne do realizacji umowy. W szczególności:

a) dla Karnetów: imię, nazwisko, numer PESEL, numer i seria dowodu osobistego, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu;

b) Wstęp Jednorazowy i Zaproszenie do Klubu: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

8. Brak przekazania przez Klienta wymaganych przez Fit Style danych może stanowić podstawę do odmowy zawarcia umowy.

9. Klubowicz powinien powiadomić Klub o zmianie danych wymienionych w punkcie 7.

10. Klubowicz może zostać poproszony o okazanie dokumentu tożsamości w celu potwierdzenia danych zawartych w Umowie, Umowie Partnerskiej lub Formularzu Rejestracyjnym.

11. Klubowicz może wyrazić zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku na potrzeby promocji Fit Style przy wypełnianiu Formularza Rejestracyjnego. Wizerunek będzie wykorzystywany wyłącznie w celach związanych z promocją Klubu i w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.

12. W przypadku publikacji zdjęć i filmów z zajęć grupowych oraz siłowni, jak również imprez organizowanych przez Fit Style i jego partnerów, wizerunek Klubowicza będzie rozpowszechniany bez wymaganej zgody wyłącznie w sytuacji, w której będzie on stanowił jedynie szczegół całości takiej jak: zgromadzenie, impreza okolicznościowa itp. (art. 81 ustawy o prawie autorskim).

13. Przed rozpoczęciem korzystania z usług Fit Style, każda osoba powinna zapoznać się z regulaminem dostępnym w recepcji, na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej. Akceptacja regulaminu jest warunkiem korzystania z usług Klubu.

14. Korzystanie z usług Fit Style jest równoznaczne z oświadczeniem Klubowicza, że nie istnieją przeciwwskazania zdrowotne do udziału w zajęciach fizycznych oraz że uczestniczy on w nich na własną odpowiedzialność.

15. W razie wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń Klubowicz powinien zasięgnąć niezależnej porady medycznej i dla własnego bezpieczeństwa wykonać badania lekarskie, celem stwierdzenia braku przeciwwskazań, przy czym Fit Style dokłada należytej staranności w zapewnieniu bezpieczeństwa na terenie obiektu. Fit Style nie ponosi jednak odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nieujawnionych przeciwwskazań zdrowotnych lub nieprzestrzegania Regulaminu przez Klubowicza."

16. Klubowicze wykonujący ćwiczenia z trenerem personalnym lub biorący udział w zajęciach grupowych obowiązani są zgłaszać wszelkie dolegliwości lub kontuzje trenerowi/instruktorowi.

17. Godziny otwarcia poszczególnych Klubów Fit Style dostępne są w Recepcji Klubu, na stronie internetowej [www.fitstyle.com.pl](http://www.fitstyle.com.pl) oraz na mediach społecznościowych Klubu.

18. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie w dniach ustawowo wolnych od pracy lub z innych ważnych przyczyn. Klub informuje o świątecznych lub wyjątkowych godzinach otwarcia z odpowiednim wyprzedzeniem – poprzez stronę internetową [www.fitstyle.com.pl](http://www.fitstyle.com.pl), media społecznościowe obiektów oraz bezpośrednio w recepcji poszczególnych Klubów.

19. Klub zastrzega sobie prawo do zamknięcia go na czas konieczny do przeprowadzenia remontów lub zabiegów sanitarnych a także usunięcia awarii. O zamknięciach planowanych lub o planowanych zmianach godzin otwarcia Klubu, Klubowicze zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.

20. Na terenie Klubu stosowany jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Monitoring obejmuje strefy wspólne, w tym recepcję, wejścia, korytarze, salę fitness oraz strefę siłowni. Nagrania przechowywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

21. Fit Style może organizować tzw. Dni Otwarte, podczas których każda zainteresowana osoba – niezależnie od statusu członkostwa – ma prawo odwiedzić Klub, obejrzeć jego infrastrukturę oraz zapoznać się z ofertą. Zasady uczestnictwa w Dniach Otwartych określone są każdorazowo przez Klub i ogłaszane w formie komunikatu w Recepcji Klubu, na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych.

#### RODZAJE KARNETÓW

22. W regularnej ofercie Fit Style dostępne są następujące rodzaje karnetów:

a) Karnet 12-miesięczny – umowa zawarta na okres 12 miesięcy, płatna jednorazowo za cały okres obowiązywania w momencie podpisania umowy;

b) Karnet cykliczny – umowa zawarta na czas nieokreślony z minimalnym okresem trwania 12 miesięcy, płatność miesięczna odnawialna, możliwość zawieszenia za dodatkową opłatą;

c) Karnet bez zobowiązań – umowa miesięczna, z możliwością przedłużania co miesiąc. Cena karnetu uzależniona jest od ciągłości korzystania – im dłużej Klubowicz zachowuje nieprzerwany okres trwania karnetu, tym niższa cena kolejnych miesięcy usługi. Szczegółowe warunki oraz wysokość opłat określone są w aktualnym cenniku Klubu dostępnym w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej;

d) Karnet Kids – karnet miesięczny przeznaczony wyłącznie dla dzieci i młodzieży do 16 roku życia, uprawniający do udziału w zajęciach grupowych z sekcji Kids, dostępny wyłącznie w Klubie przy ul. Śluzowej 21/2 w Bolesławcu;

e) Karnet PD (Pole Dance) – karnet miesięczny uprawniający wyłącznie do udziału w zajęciach Pole Dance, z obowiązkiem wcześniejszego zapisu do odpowiedniej grupy, dostępny wyłącznie w Klubie przy ul. Śluzowej 21/2 w Bolesławcu;

f) Student Karnet Open – karnet miesięczny dla uczniów i studentów do 26 roku życia, dostępny po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej. Możliwy do zakupu wyłącznie stacjonarnie.

g) Senior Karnet Open – karnet miesięczny dla osób powyżej 65 roku życia lub posiadających legitymację emeryta-rencisty, możliwy do zakupu wyłącznie stacjonarnie.

23. Fit Style może okresowo wprowadzać do sprzedaży Karnety Promocyjne w ramach Ofert Promocyjnych. Szczegółowe warunki Karnetów Promocyjnych, w tym okres sprzedaży, zasady korzystania i cena, określone są każdorazowo w odrębnych regulaminach publikowanych przez Fit Style na stronie internetowej [www.fitstyle.com.pl](http://www.fitstyle.com.pl).

24. Zakup karnetów jest możliwy:

a) stacjonarnie w recepcji Klubu,

b) poprzez stronę internetową [www.fitstyle.com.pl](http://www.fitstyle.com.pl),

c) w aplikacji mobilnej Fit Style,

przy czym dostępność poszczególnych rodzajów karnetów w wybranych kanałach sprzedaży może się różnić i jest każdorazowo określona w aktualnym cenniku Klubu lub w komunikatach publikowanych przez Klub.

25. Płatności za karnety mogą być realizowane:

a) gotówką w recepcji,

b) kartą płatniczą,

c) przelewem tradycyjnym - numer konta do wpłat można uzyskać w recepcji Klubu,

d) systemami płatności elektronicznej (Przelewy24, Espago – w zależności od rodzaju karnetu).

26. Zawieszenie karnetu jest możliwe zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

27. Szczegółowe warunki obowiązywania poszczególnych karnetów (m.in. okres rozliczeniowy, możliwość zawieszenia, okres wypowiedzenia) określone są w cenniku oraz w umowie zawieranej przy zakupie karnetu.

#### CZŁONKOSTWO W KLUBIE

28. Zakupiony Karnet jest imienny i nie może zostać wykorzystany przez osoby trzecie. Jest honorowany do wskazanej na karnecie daty i nie podlega przesunięciu na inny termin.

29. Niewykorzystane zajęcia nie stanowią podstawy do zwrotu, z wyjątkiem przypadków siły wyższej. W takich sytuacjach Klub może zaproponować przedłużenie ważności karnetu, jego zawieszenie lub inne rozwiązanie zgodne z Regulaminem.

30. Członkowie Klubu są zobowiązani do identyfikacji swojej tożsamości przy każdorazowym wejściu do Klubu, w jednej z następujących form:

a) zeskanowanie kodu QR w Recepcji Klubu lub w dostosowanych lokalizacjach na bramkach wejściowych;

b) w przypadku posiadania karty członkowskiej możliwe jest jej okazanie w Recepcji Klubu lub w dostosowanych lokalizacjach zeskanowanie jej na bramkach wejściowych;

c) podanie imienia i nazwiska w Recepcji Klubu - obowiązkowe jest w tym przypadku okazanie dokumentu tożsamości w celach weryfikacyjnych.

31. Klub Fit Style zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Klubu w przypadku braku możliwości potwierdzenia tożsamości.

32. Cena Karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia.

33. W przypadku zagubienia karty członkowskiej Klubowicz jest zobowiązany powiadomić pracowników Recepcji. Może wiązać się to z wydaniem duplikatu, którego koszt wynosi 40 zł i ponosi go Klubowicz.

34. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy wyłącznie z ważnych powodów, takich jak: brak wymaganych danych, wcześniejsze rażące naruszenia Regulaminu, zaległości finansowe wobec Klubu, naganne zachowanie wobec personelu Fit Style lub innych Klubowiczów, które może zakłócać funkcjonowanie Klubu lub stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa i komfortu innych osób.

35. W celach weryfikacyjnych Klubowicz korzystający z umowy *Student Karnet Open* może zostać poproszony przy wejściu o okazanie ważnej legitymacji lub zaświadczenia ze szkoły lub uczelni.

#### WYPOWIEDZENIE UMOWY ORAZ REKLAMACJE

36. Zarówno Klubowicz, jak i Fit Style mają prawo do wypowiedzenia umowy członkowskiej z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w treści zawartej umowy.

37. Wypowiedzenie Umowy dokonywane jest poprzez złożenie pisemnego lub elektronicznego (na adres e-mail Klubu) oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.

38. Oświadczenie powinno zawierać co najmniej następujące elementy:

- a) oznaczenie klubu Fit Style, z którym zawarto umowę;
- b) oznaczenie Klienta (imię, nazwisko, dane kontaktowe);
- c) data sporządzenia oświadczenia;
- d) treść oświadczenia np.: „Ja, [imię i nazwisko], niniejszym wypowiadam umowę członkowską zawartą dnia [data] z klubem Fit Style [adres klubu].” lub oświadczenie równoważne.

39. Wypowiedzenie umowy powinno być złożone nie później niż na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego okres, którego dotyczy wypowiedzenie chyba, że w umowie wskazano inaczej.

40. Fit Style może wypowiedzieć umowę w szczególności w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Klubowicza, zaległości w opłatach lub niewłaściwego zachowania na terenie Klubu, naruszającego bezpieczeństwo lub komfort innych użytkowników.

41. Klubowicz ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Fit Style, w szczególności w przypadku ich niewykonania lub nienależytego wykonania. Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej lub elektronicznej (na adres e-mail poszczególnych lokalizacji lub za pomocą Formularza Kontaktowego dostępnego na stronie internetowej), w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku regulowania bieżących opłat.

42. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klubowicza, dane kontaktowe, opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, oraz oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.

43. Fit Style rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej lub elektronicznej, w sposób odpowiadający formie jej złożenia.

44. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji lub zebrania dodatkowych informacji od Klubowicza lub partnera zewnętrznego w ramach Umowy Partnerskiej, termin rozpatrzenia może zostać przedłużony, o czym Klubowicz zostanie niezwłocznie poinformowany.

#### ZAWARCIE UMOWY PRZEZ INTERNET

45. Klient może zawrzeć Umowę przez Internet. Jest to traktowane jako zawarcie umowy na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

46. Klient, który zawarł Umowę przez Internet ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej zawarcia.

47. Odstąpienie od Umowy przez Internet dokonywane jest poprzez złożenie pisemnego lub elektronicznego (na adres e-mail Klubu) oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej przez Internet i powinno spełniać zawierać elementy wskazane w punkcie 32 niniejszego Regulaminu

48. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy:

a) jeżeli Klient nie zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, Fit Style zwróci Klientowi wszystkie uiszczone opłaty na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu;

b) jeżeli Klient złożył oświadczenie z żądaniem rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, Fit Style, w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwróci Klientowi uiszczone opłaty pomniejszone o wynagrodzenie za okres od rozpoczęcia świadczenia usług do dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Wynagrodzenie to będzie proporcjonalne do liczby dni świadczenia usług w stosunku do 30 dni kalendarzowych.

49. Klient po upływie 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy przez Internet traci prawo odstąpienia. Wypowiedzenie jest możliwe jedynie na zasadach opisanych w umowie oraz z zachowaniem zasad opisanych w punktach 30-33 niniejszego Regulaminu.

#### ORGANIZACJA ZAJĘĆ GRUPOWYCH

50. Fit Style prowadzi rezerwację miejsc na zajęcia grupowe. Klient może dokonać rezerwacji jedynie jeżeli posiada aktywny Karnet lub z góry uiści opłatę za rezerwowane zajęcia.

51. Rezerwacji można dokonać na stronie internetowej Klubu ([www.fitstyle.com.pl](http://www.fitstyle.com.pl)), telefonicznie bądź bezpośrednio w Recepcji Klubu.

52. Klubowicz ma prawo do rezygnacji z rezerwowanych wcześniej zajęć, jednak nie później niż 1 godzinę przed ich rozpoczęciem. Jeśli rezygnacja nie zostanie zgłoszona, Klubowicz nie otrzyma zwrotu za niewykorzystane zajęcia.

53. Fit Style przysługuje prawo do odwołania, zmiany terminu i/lub godziny zajęć w uzasadnionych przypadkach, takich jak: niedostateczna liczba uczestników, choroba instruktora, awarie techniczne, wydarzenia losowe, organizacja wydarzeń specjalnych lub inne przyczyny niezależne od Klubu, uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć w zaplanowanym czasie. Fit Style zobowiązuje się do poinformowania Klubowiczów o zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez ogłoszenie na tablicy informacyjnej w Klubie oraz na mediach społecznościowych danej lokalizacji.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

54. Fit Style nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe i inne pozostawione w szatni, szafkach i na terenie Klubu.

55. Za szkody wyrządzone na mieniu oraz na osobie odpowiedzialność ponosi Klubowicz, a w przypadku małoletnich ich przedstawiciele ustawowi, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

56. Klient uczestniczy w zajęciach i korzysta z usług Klubu na własną odpowiedzialność. Klient zobowiązany jest do zachowania ostrożności oraz przestrzegania zaleceń instruktorów.

57. Klub Fit Style dokłada należytej staranności, aby zapewnić bezpieczeństwo na terenie Klubu, jednak nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania urządzeń i sprzętu,
- b) uszkodzenia ciała wynikające z nieprzestrzegania zasad korzystania z Klubu lub z nieujawnienia stanu zdrowia,
- c) rzeczy pozostawione bez nadzoru w szatni, na terenie siłowni i w innych częściach Klubu, poza dedykowanymi szafkami zamykanymi na klucz.

58. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Klub ma prawo uzależnić zgodę na wstęp na zajęcia od dostarczenia przez klienta stosownego zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń.

59. Szafki w Klubie udostępniane są wyłącznie na czas korzystania z usług Klubu, tj. podczas obecności na jego terenie. Zabrania się pozostawiania zamkniętych szafek i pozostawiania w nich rzeczy osobistych, gdy Klubowicz nie korzysta z usług siłowni. Wyjątkiem jest wykupienie usługi Szafki VIP.

60. Szafki powinny zostać opróżnione i otwarte przed opuszczeniem Klubu. Rzeczy pozostawione w szafkach po opuszczeniu Klubu uznaje się za rzeczy porzucone. Klub zastrzega sobie prawo do systematycznego otwierania i opróżniania szafek pozostawionych zamkniętych bez obecności właściciela w Klubie w celu zapewnienia dostępności dla innych użytkowników oraz z powodów bezpieczeństwa. Rzeczy znalezione w opróżnionych szafkach będą przechowywane w recepcji Klubu przez 7 dni, po czym mogą zostać zutylizowane lub przekazane do organizacji charytatywnych.

61. Klub oferuje Szafki VIP, która to może być zajmowana przez Klubowicza przez określony czas zgodnie z warunkami indywidualnej umowy lub opłaty za wynajem.

## KORZYSTANIE Z KLUBU

62. Klubowiczów obowiązuje zmienne obuwie oraz strój sportowy. Dla zapewnienia higieny i komfortu innym Klubowiczom, ćwiczący powinien używać ręcznika – do położenia go na przyrządach w siłowni oraz na matach podczas zajęć.

63. Przed korzystaniem z urządzeń należy zapoznać się z regulaminem i instrukcją użytkowania i obsługi sprzętu sportowego, a w razie wątpliwości poprosić o pomoc trenera lub innego pracownika.

64. Podczas korzystania ze wszystkich pomieszczeń i urządzeń należy zachować wszelkie środki bezpieczeństwa i ostrożności w stosunku do siebie jak też innych uczestników.

65. W przypadku zauważenia usterki Klubowicz powinien zaniechać dalszych ćwiczeń i niezwłocznie poinformować personel Klubu.

66. Zabrania się przesuwania urządzeń treningowych bez zgody personelu Klubu.

67. Po zakończeniu ćwiczeń należy uporządkować stanowisko oraz wszystkie elementy sprzętu, a w szczególności odłożyć hantle, ciężary, gryfy i sztangi na stojaki.

68. Użytkowanie sal, pomieszczeń sanitarnych i urządzeń powinno być zgodne z ich przeznaczeniem.

69. Klubowicze zobowiązani są do utrzymania porządku w szatniach, pod natryskami, w toaletach oraz do poszanowania wyposażenia Klubu.

70. Klubowicz zobowiązuje się do ukończenia treningu najpóźniej na 15 minut przed zamknięciem i opuścić Klub najpóźniej w godzinie jego zamknięcia.

71. W Klubie obowiązuje bezwzględny zakaz:

a) wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;

b) przynoszenia do Klubu leków dostępnych na receptę, które nie służą do osobistego użytku Klubowicza i nie zostały przepisane przez lekarza lub innych środków, których celem jest zwiększenie sprawności fizycznej (np. sterydów anabolicznych). Zabrania się odpłatnego lub bezpłatnego oferowania, dostarczania, przekazywania lub udostępniania takich środków w jakikolwiek inny sposób osobom trzecim;

c) palenia tytoniu oraz korzystania z papierosów elektronicznych;

d) wnoszenia pożywienia w strefach do tego nie przeznaczonych, przede wszystkim w strefie wykonywania ćwiczeń przez Klubowiczów;

e) wnoszenia wszelkich szklanych przedmiotów do strefy ćwiczeń Klubu;

f) wnoszenia wszelkich gorących napojów do strefy ćwiczeń Klubu;

g) wprowadzania i przechowywania zwierząt;

h) wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych, wybuchowych oraz broni, która może prowadzić do uszkodzeń własnego ciała lub innych;

i) fotografowania i filmowania wewnątrz Klubu w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Fit Style;

j) handlu towarami i usługami, akwizycji, naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek na terenie Klubu;

k) prowadzenia działalności gospodarczej lub innej formy działalności zarobkowej przez podmioty niezwiązane z Fit Style bez pisemnej zgody Fit Style, w szczególności prowadzenia treningów personalnych;

l) przebywania na terenie Klubu poza godzinami otwarcia.

72. Klubowicze zobowiązani są do zachowywania się w Klubie w sposób odpowiedni, tak by nie przeszkadzać innym. Używanie wulgarnego lub obraźliwego języka jest niedozwolone i może skutkować wyproszeniem Klubowicza przez personel. W przypadku odnotowania przez personel lub zgłoszenia przez innych Klubowiczów zachowań, które zagrażają bezpieczeństwu innych osób przebywających w Klubie lub naruszają dobra osobiste innych osób jak również mogą zaszkodzić reputacji i interesom Fit Style, w szczególności z powodu, agresywnego lub groźnego zachowania, wandalizmu lub innych zachowań niezgodnych z prawem lub zasadami współżycia społecznego, personel Klubu ma prawo wyprosić Klubowicza z Klubu.

73. Osoby naruszające porządek, przepisy Regulaminów Fit Style lub obowiązujące instrukcje obsługi urządzeń do ćwiczeń w sposób narażający sprzęt na uszkodzenie lub narażając zdrowie innych Klubowiczów, mogą zostać wyproszone z Klubu.

74. Klubowicz ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do Klubu.

#### OPŁATY

75. Klubowicz zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za wstęp lub miesięcznych opłat członkowskich w kwocie, wskazanej w Umowie.

76. O ile inaczej nie zastrzeżono, opłata członkowska jest należna w dniu zawarcia. Każda kolejna miesięczna opłata członkowska jest płatna w tym samym dniu każdego kolejnego miesiąca, który odpowiada dacie uiszczenia pierwszej opłaty członkowskiej.

77. Fit Style jest uprawniony do odmowy wpuszczenia Klienta, w przypadku, gdy zalega on z opłatą członkowską lub podał dane, które uniemożliwiają Fit Style realizację polecenia zapłaty lub pobranie opłaty (w zależności od wybranego sposobu zapłaty).

78. Opłaty członkowskie oraz wejścia jednorazowe mogą być regulowane za pomocą karty płatniczej, gotówką w Recepcji Klubu bądź poprzez płatności online – w przypadku korzystania z systemu rezerwacyjnego na stronie internetowej Klubu.

79. Klub nie dokonuje zwrotów opłat za niewykorzystane Karnety, z wyjątkiem przypadków siły wyższej lub innych wyjątkowych okoliczności, każdorazowo ocenianych indywidualnie.

80. Aktualny cennik usług dostępny jest w Recepcji Klubu oraz na stronie internetowej [www.fitstyle.com.pl](http://www.fitstyle.com.pl).

81. W przypadku braku uiszczenia opłaty członkowskiej w terminie, Klub zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Klub, w tym do korzystania z infrastruktury, uczestnictwa w zajęciach grupowych oraz korzystania z indywidualnych usług treningowych.

82. Klub wyśle do Klubowicza przypomnienie o zaległej płatności, a w przypadku dalszego braku opłaty, możliwe będzie naliczenie dodatkowych opłat za opóźnienie (np. opłata manipulacyjna lub odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami).

83. Jeśli opłata członkowska nie zostanie uregulowana po upływie 14 dni od daty powiadomienia, Klub ma prawo do zawieszenia członkostwa, co może obejmować blokadę karty członkowskiej oraz brak dostępu do klubu do momentu uregulowania zaległości.

84. Po 30 dniach opóźnienia w płatności, jeśli zaległość nie zostanie uregulowana, Klub może rozwiązać umowę członkowską z Klubowiczem bez konieczności dodatkowego powiadomienia, a Karnet może zostać unieważniony. W takim przypadku, wszelkie niewykorzystane usługi (np. niewykorzystane wejścia lub karnet) nie będą zwrócone ani przedłużone. W przypadku dalszego zalegania z płatnością, Klub ma prawo dochodzić swoich roszczeń drogą sądową oraz obciążyć Klubowicza kosztami windykacyjnymi, w tym kosztami egzekucji.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

85. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

86. Wszelkie zmiany Regulaminu będą ogłaszane z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez publikację nowej treści na stronie internetowej Klubu oraz udostępnienie jej w Recepcji Klubu.

87. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień Regulaminu, Klubowicz ma prawo do wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od daty poinformowania o zmianach. Brak wypowiedzenia w tym terminie oznacza akceptację nowego brzmienia Regulaminu.